

EIXO 1- ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.1. PROMOVER A IMPLEMENTAÇÃO DE SERVIÇO EM RESPOSTA ÀS NECESSIDADES IDENTIFICADAS

Objetivo operacional	1.1.2. Edificar nova estrutura de Lar residencial											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Desenvolvimento dos procedimentos resultantes da candidatura a fundos estruturais (Programa PARES 3.0.)	LRE Lra	Sede	Jan-Dez	CA	Projeto	Nº de ações		1				

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL:

MONITORIZAÇÃO FINAL:

Objetivo operacional	1.1.4. Requalificar os espaços de CAO para CACI (1 e 2 – Leiria)											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Candidatura ao PRR (Programa de Recuperação e Resiliência) e execução	CAO Lra	Sede	Jan-Dez	CA	Projeto	Nº de ações		1				

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL:

MONITORIZAÇÃO FINAL:

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.2. PROMOVER A PARTICIPAÇÃO SOCIAL E O EXERCÍCIO DE CIDADANIA DOS CLIENTES

Objetivo operacional	1.2.1. Proporcionar a consciencialização e participação dos clientes no exercício e utilização dos seus direitos e mecanismos disponíveis, aumentando a sua capacidade de autorrepresentação											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Planeamento e execução de um plano de trabalho (CAO Lra (1), CAO PM (1) - Grupo de autorrepresentação (9, 5, respetivamente))	CAO	Sede e P. Mós	Jan-Dez	DT/DS e equipa técnica	Lista de presenças	Nº de clientes participantes		14				
	LRE	Leiria e Amor	Jan-Dez	DT/DS e equipa técnica	Lista de presenças	Nº de clientes participantes		22				

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL:

MONITORIZAÇÃO FINAL:

Objetivo operacional	1.2.2. Promover a autodeterminação, o controlo pessoal e a participação dos clientes na comunidade em que estão inseridos											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Criação e desenvolvimento do projeto: Orçamento	Todas	Sede	Jan-Dez	CA e DT/DS	Projeto	Nº de ações /significativos		1				

Center for International Forestry Research (CIFOR)

participantes

MONITORIZAÇÃO FINAL:

Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Realização de um plano de trabalho (Pl, PO, assembleias-gerais, comemoração de datas festivas, atividades com o meio, taxa de retorno ao questionário de satisfação)	Todas	Todos	Jan-Dez	CA, DT/DS e GQ	Lista de presenças	Taxa de clientes /significativos participantes		62%				

(CELEBRAÇÃO DE DIAS FESTIVOS, ATIVIDADES ESCOLA-MEIO, SESSÕES/VISITAS NO/AO EXTERIOR E OUTRAS INICIATIVAS)

* Três grupos distintos (possibilidade de repetição de clientes por grupo)

PLANO DE ATIVIDADES OPERACIONAL PARA 2022



** Engloba refeições, festas internas e visitas à Cidade de Natal

PARTICIPAÇÃO DE CLIENTES E SIGNIFICATIVOS EM ATIVIDADES E INICIATIVAS INSTITUCIONAIS 2022

(OUTROS)

	CRI/Educ.		CAO Leiria		CAO P. Mós		Formação P.		LRE Leiria		LRE Amor		IP Leiria		IP P. Mós	
	1º sem.	2º sem.	1º sem.	2º sem.	1º sem.	2º sem.	1º sem.	2º sem.	1º sem.	2º sem.	1º sem.	2º sem.	1º sem.	2º sem.	1º sem.	2º sem.
Planos individuais																
Assembleias-Gerais																
PE/PO																
Retorno questionário sat.																
Totais semestre (B)																
Totais ano																

PARTICIPAÇÃO DE CLIENTES E SIGNIFICATIVOS EM ATIVIDADES E INICIATIVAS INSTITUCIONAIS 2022

(RESULTADOS FINAIS)

	1º semestre								2º semestre							
Eventos (A)																
Planos individuais																
Assembleias-Gerais																
PE/PO																
Retorno questionário sat.																
Totais semestre (A+B)																
Totais ano																

P-previstos; E-efetivos

OBJETIVO ESTRATÉGICO	1.3. PROMOVER A QUALIDADE DAS RESPOSTAS E SERVIÇOS
----------------------	--

Objetivo operacional	1.3.1. Reformular o sistema de gestão da qualidade numa perspetiva de melhoria contínua											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Implementação de novas medidas de melhoria	Todas	Todos	Jan-Dez	CA e GQ	Auditoria interna	Nº de novas medidas		2				
Candidatura à renovação da certificação EQUASS Assurance	CAO e LRE	Todos	Nov-Dez	CA e GQ	Relatório auditoria	Nº de ações		1				

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL: Novas medidas; Renovação EQUASS:

MONITORIZAÇÃO FINAL: Novas medidas; Renovação EQUASS:

Objetivo operacional	1.3.2. Promover a melhoria contínua do funcionamento das valências /serviços											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Criação de projetos de melhoria	Todas	Todos	Jan-Dez	DT/DS	Gestão de reclamações e	Nº de projetos por resposta		1				

PLANO DE ATIVIDADES OPERACIONAL PARA 2022



sugestões

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL:

MONITORIZAÇÃO FINAL:

Objetivo operacional 1.3.3. Garantir que os colaboradores se revejam nas políticas e valores institucionais

Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Dinamização de ações de formação/sensibilização no domínio da política organizacional e princípios da ética (AG-2 e RGT-3)	Todas	Sede	Jan-Dez	CA e GQ	Ata	Nº de ações		5				

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL:

MONITORIZAÇÃO FINAL:

Objetivo operacional 1.3.4. Garantir a satisfação das necessidades e expetativas dos clientes /significativos

Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Meta	Real	Desvio	Real	Desvio
Avaliação da satisfação	Todas	Sede	Jan-Fev	GQ	Questionário	Taxa de clientes /significativos satisfeitos		78%				

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL:

MONITORIZAÇÃO FINAL:

EIXO 2- ENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.1. PROMOVER A DINAMIZAÇÃO E POTENCIALIZAÇÃO DO EXERCÍCIO DO <i>BENCHMARKING</i> , ASSIM COMO A COOPERAÇÃO COM ENTIDADES PARCEIRAS
----------------------	---

Objetivo operacional	2.1.1. Estabelecer novas parcerias											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Criação de novas parcerias (SAMP-projeto da FP para a doença mental, Ala de Artistas-P. Mós)	FP e CAO PM	Sede e P. Mós	Jan-Dez	DT/DS	Plano de parcerias	Nº de novos parceiros		2				

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL:

MONITORIZAÇÃO FINAL:

Objetivo operacional	2.1.2. Promover a partilha interinstitucional, gerando sinergias mútuas											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Visita a organizações congêneres	Todas	A definir	Jan-Dez	DT/DS	Relatório de visita	Nº de organizações		1				
Reuniões do grupo norte da Qualidade (FORMEM)	CAO e LRE	A definir	Jan-Dez	GQ, DT/DS e equipa técnica	Ata	Nº de reuniões		2				

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL:

MONITORIZAÇÃO FINAL:

Objetivo operacional	2.1.3. Garantir a satisfação das necessidades e expetativas das partes interessadas (parceiros, fornecedores e financiadores)											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Avaliação da satisfação	Todas	Sede	Jan-Fev	GQ	Questionário	Taxa de satisfação		80%				

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL:

MONITORIZAÇÃO FINAL:

OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.2. PROMOVER O COMPROMISSO INSTITUCIONAL RELATIVO AO DESENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE
----------------------	---

Objetivo operacional	2.2.1. Melhorar, enquanto entidade promotora, o contributo solidário da Instituição para a comunidade qualificando-a e sensibilizando-a para os direitos e deveres das pessoas com deficiência											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Realização de atividades com o envolvimento da comunidade (Semana aberta, Acontamento, Semana da Formação-FP)	Todas	A definir	Jan-Dez	DT/DS	Relatório de atividade	Nº de atividades		3				
Realização/participação em/de ações de formação e/ou	Todas	A definir	Jan-Dez	CA, DT/DS e	Relatório de	Nº de ações		5				

PLANO DE ATIVIDADES OPERACIONAL PARA 2022



atividades de sensibilização (Futuro já-FP, Feira online da formação, encontro com empresários-FP, Projeto de educação para a saúde "Promove-te"-FP, Encontro da CERCILEI e Serão Virtual)				equipa técnica	atividade			
Receção de estágios (Terapias e outros)	Todas	Todos	Jan-Dez	DT/DS	Ficha de estágio	Nº de entidades com quem se celebra protocolo de estágios	3	

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL: Atividades com envolvimento da comunidade: Formação/sensibilização: Estágios:

MONITORIZAÇÃO FINAL:

Atividades com envolvimento da comunidade:

Formação/sensibilização:

EIXO 3 – GESTÃO ORGANIZACIONAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO	3.1. PROMOVER O ENVOVIMENTO, A EQUIDADE E O DESEMPENHO DOS/DAS COLABORADORES/AS											
----------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Objetivo operacional	3.1.1. Melhorar a qualificação dos colaboradores adequando-a às necessidades dos/das colaboradores/as											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Plano de formação	Todas	A definir	Jan-Dez	DRH	Relatório de formação	Taxa de aproveitamento		80%				

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL:

MONITORIZAÇÃO FINAL:

Objetivo operacional	3.1.2. Capacitar os/as colaboradores/as para as questões de igualdade entre homens e mulheres											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Participação no projeto "Fórum para a Igualdade"	Todas	A definir	Jan-Dez	DRH	Relatório	Nº de ações		1				

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL:

MONITORIZAÇÃO FINAL:

Objetivo operacional	3.1.3. Conhecer a história da CERCILEI e promover o sentido cooperativo dos/das colaboradores/as											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Realização de sessão de sensibilização "identidade institucional"	Todas	A definir	Jan-Dez	CA e DRH	Registo de presenças	Nº de sessões		1				

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL:

MONITORIZAÇÃO FINAL:

Objetivo operacional	3.1.4. Melhorar o desempenho dos/das colaboradores/as											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Avaliação da motivação	Todas	Sede	Jan-Fev	DRH	Questionário	Taxa de colaboradores/as motivados/as		82%				
Avaliação do desempenho	Todas	Todos	Jan-Dez	DRH	Relatório de AD	Taxa de colaboradores com nível de desempenho ≥3		100%				

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL: Motivação; Desempenho:

MONITORIZAÇÃO FINAL: Motivação; Desempenho:

Objetivo operacional	3.1.5. Garantir a satisfação das necessidades e expetativas dos/das colaboradores/as											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Avaliação da satisfação	Todas	Todos	Jan-Fev	GQ	Questionário	Taxa de colaboradores satisfeitos		71%				

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL:

PLANO DE ATIVIDADES OPERACIONAL PARA 2022



MONITORIZAÇÃO FINAL:

Objetivo operacional	3.1.6. Estimular e reconhecer a implicação dos/das colaboradores/as nos objetivos organizacionais											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Avaliação do desempenho	Todas	Todos	Jan-Dez	DRH	Relatório de AD	Taxa de colaboradores/as com atribuição de dias majorados		76%				

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL:

MONITORIZAÇÃO FINAL:

OBJETIVO ESTRATÉGICO	3.2. PROMOVER A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA DA ORGANIZAÇÃO
----------------------	--

Objetivo operacional	3.2.1. Promover uma gestão racional de custos											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Revisão e formalização de contratos de fornecimentos de bens e serviços (Geral-Pneumáticos, Sede-Prod. higiene, Geral-Telecom., Geral-Combustíveis, Sede-Manut. frota, Geral-seguros, Geral-SHST, Geral-Energia elétrica e Sede-Limpezas edifícios 1 e 2)	Todos	Todos	Jan-Dez	DF	Relatório e contas do exercício	Nº de revisões de contratos existentes ou novos contratos		9				
Execução de medidas e promoção de comportamentos para a sustentabilidade (AG's e RGT)	Todas	Todos	Jan-Dez	CA e GQ	Ata	Nº de ações		5				

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL: Contratos bens e serviços; Medidas:

MONITORIZAÇÃO FINAL: Contratos bens e serviços; Medidas:

Objetivo operacional	3.2.2. Aumentar o contributo das entidades (públicas) e comunidade (tecido empresarial e particulares)											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Realização de atividades de angariação de fundos (Vendas específicas: Encontro na diferença, Pirlampo Máfico e Vendas livres; Cercilei: Festas de S. Pedro e Natal-Carta, venda por catálogo e cabaz; Pais: a determinar)	Todas	A definir	Jan-Dez	DF e DT/DS	Relatório e contas do exercício	Receita de donativos, benefícios fiscais e eventos		20M				
Formulação de	CAO, LRE e ED	Sede e P.	Jan-Dez	DT/DS	Ficha de projeto	Taxa de aprovação		52%				

PLANO DE ATIVIDADES OPERACIONAL PARA 2022



candidaturas a programas e projetos (INR, CML (ProLeiria-hipoterã, PRR, BPI Capacitar, Montepio, Fundações diversas e outros)	Mós			
--	-----	--	--	--

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL: Angariação de fundos; Candidaturas:

MONITORIZAÇÃO FINAL: Angariação de fundos; Candidatura:

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.3. PROMOVER A MELHORIA DOS RECURSOS FÍSICOS

Objetivo operacional	3.3.1. Melhorar, requalificar e renovar estruturas e equipamentos											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Execução de benfeitorias necessárias à eficiência dos serviços LRE1: Subst. pavimento lavandaria (1), LRE2: Subs. rodapés quartos (1), pintura de paredes (1) e pintura do muro (1), CAO Lra: Reparação paredes (1) e colocação de estores (1), FP: Cobertura do átrio (1)	Todas	Sede, Leiria e Amor	Jan-Dez	CA e DT/DS	Ficha de obra	Nº de ações		7				
Substituição de caleiras (Sede-edif. 1 e 2)	CAO Lra e educ.	Sede	Jan-Dez	CA	Ficha de obra	Nº de ações		1				
Reparação/recuperação do edifício (interior)	CAO P. Mós	P. Mós	Jan-Dez	CA	Ficha de obra	Nº de ações		1				

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL: Benfeitorias; Restantes ações:

MONITORIZAÇÃO FINAL: Benfeitorias; Restantes ações:

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.4. GARANTIR A SEGURANÇA DE PESSOAS E BENS

Objetivo operacional	3.4.1. Promover ações com vista à salvaguarda de questões relacionadas com a segurança das pessoas, edifícios e equipamentos											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Realização de simulacros com vista a apurar a eficácia das medidas de autoproteção		Sede, Amor e P. Mós		CA e DRH	Relatório de simulacro	Nº de ações		3				
Formação à equipa de primeira intervenção		Sede, Amor e P. Mós		DRH	Relatório de formação	Nº de ações		2				
Realização de visitas às instalações em matéria de ST		Todos		DRH	Relatório de visita	Nº de ações		4				
Realização de visitas às instalações elétricas com PT		Sede		EGTR	Relatório de visita	Nº de ações		1				

PLANO DE ATIVIDADES OPERACIONAL PARA 2022



Consulta aos colaboradores em matéria de SHST (Quest. condições SHT)	Todos	DRH	Relatório de consulta	Nº de ações	1		
--	-------	-----	-----------------------	-------------	---	--	--

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL: Simulacros; Formação equipa 1ª intervenção; Visitas ST; Visita PT; Consulta colaboradores:

MONITORIZAÇÃO FINAL: Simulacros; Formação equipa 1ª intervenção; Visitas ST; Visita PT; Consulta colaboradores:

EIXO 4 – INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.1. PROMOVER O DESENVOLVIMENTO E A IMAGEM DA ORGANIZAÇÃO

Objetivo operacional	4.1.1. Promover a partilha de <i>know-how</i>											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Realização de momentos de reflexão com envolvimento das partes interessadas e comunidade (Serão virtual-1, Capacitação de pais, colaboradores e comunidade-1, Encontro na diferença-1)	Todas	A definir	Jan-Dez	CA, DT/DS e equipa técnica	Relatório de atividade	Nº de ações		3				

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL:

MONITORIZAÇÃO FINAL:

Objetivo operacional	4.1.2. Divulgar a ação desenvolvida pela organização											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Divulgação de <i>newsletter</i> (2)	Todas	Sede	Jan e Jul	DT/DS	Publicação	Nº de ações		2				

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL:

MONITORIZAÇÃO FINAL:

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.2. PROMOVER A CAPACIDADE DE INOVAÇÃO

Objetivo operacional	4.2.1. Desenvolver projetos inovadores em qualquer área de intervenção											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual (RA 2020)	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Elaboração e desenvolvimento de novos projetos inovadores (Serão virtual, PRR e outros)	Todas	Todos	Jan-Dez	DT/DS e Equipa técnica	Ficha projeto	Nº de projetos		5				
Candidatura a novos projetos inovadores (CMI -Proleiria e outros)	Todas	Sede	Jan-Dez	DT/DS e Equipa técnica	Ficha projeto	Nº de projetos		3				

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL:

MONITORIZAÇÃO FINAL:

Obs) Na coluna “nível atual” estão apresentados os últimos valores apurados e validados, independentemente do ano.

Siglas

LRE – Lar Residencial

Educac. – Educacional

PLANO DE ATIVIDADES OPERACIONAL PARA 2022



FP- Formação Profissional
CAO – Centro de Atividades Ocupacionais
IP – Intervenção Precoce
PI – Plano Individual
PO – Plano Operacional
GQ – Gestor da Qualidade
DT/DS – Direção Técnica/Direção de Serviços
RS – Resposta Social
DRH – Diretor de Recursos Humanos
AD – Avaliação de Desempenho
DF – Diretor Financeiro
AG – Assembleia-Geral
RGT – Reunião Geral de Trabalhadores
CML – Câmara Municipal de Leiria
INR – Instituto Nacional de Reabilitação
SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade
ST – Segurança no Trabalho
SHST – Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho
ANPC – Autoridade Nacional de Proteção Civil
EGTR – Engenheiro Eletrotécnico Responsável
PT – Posto de Transformação
CA – Conselho de Administração
RA – Relatório de atividades

Designação do documento	Plano de Atividades Operacional para 2022
Data de criação	6/12/2021
Versão	1

Designação do documento	Plano de Atividades Operacional para 2022 (Acomp. Sem.)
Data de criação	
Versão	

Designação do documento	Plano de Atividades Operacional para 2022 (Monit. final)
Data de criação	
Versão	