



RELATÓRIO DE ATIVIDADES



CONTAS DO EXERCÍCIO

2013

Assembleia-Geral
31 de Março de 2014

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE 2013

INDICE

1. INTRODUÇÃO	3
2. CARATERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	
2.1. VISÃO	
2.2. MISSÃO	
2.3 VALORES	
2.4. ESTRATÉGIA	
2.5. POLÍTICAS	
2.6. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	4
2.6.1. SERVIÇOS	
3. AVALIAÇÃO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	7
4. PAG DETALHADO	37
5. CONTAS DO EXERCÍCIO	

1. INTRODUÇÃO

É propósito da Direção da CERCILEI continuar com uma estratégia de contenção de despesas, tendo consciência que, em virtude das dificuldades que o país atravessa, ser cada vez mais necessário seguir com esta estratégia. A par desta, a necessidade de continuar com a organização e promoção de atividades com vista à angariação de fundos.

Neste contexto e tendo em conta a perceção da Direção sobre a conjuntura atual, tem sido preocupação conciliar as perspetivas económicas atuais e as perspetivas da instituição, no sentido de definir e acompanhar os caminhos a percorrer, e as estratégias organizacionais mais adequadas.

Muitas das atividades desenvolvidas tiveram como eixo central a gestão dos recursos institucionais.

O impacto das iniciativas desenvolvidas refletiu, também, a convicção de que a CERCILEI presta cada vez mais um serviço de qualidade à população que atende, tendo sempre presente a Carta de Direitos de Clientes e a Missão a que se propõe: “Promover a educação, reabilitação e inclusão socioprofissional da pessoa com deficiência, potenciando o exercício de cidadania, através do humanismo, equidade e solidariedade”. Tem como Visão “ser uma instituição de referência nos concelhos de Leiria, Batalha e Porto de Mós, na inclusão do cidadão com deficiência” e pauta a sua intervenção pelo respeito de Valores que elegeram: “Rigor, responsabilidade, integridade, solidariedade, privacidade e confidencialidade”.

No seu desempenho, podemos enfatizar as conquistas ao nível das oportunidades criadas de envolvimento dos colaboradores, destinatários e partes interessadas, avaliando o impacto dos seus programas e serviços, detetando necessidades, revendo medidas e promovendo estratégias de inovação no intuito de melhorar procedimentos, respondendo, assim, à sua Missão e continuar a ser uma instituição merecedora da Certificação da Qualidade pela norma EQUASS (Qualidade Europeia no Âmbito dos Serviços Sociais), cuja auditoria externa decorreu, com sucesso, nos dias 10 e 11 de Abril de 2013.

Atualmente mantém resposta a cerca de trezentas crianças, jovens e adultos, pertencentes aos concelhos de Leiria, Batalha e Porto de Mós, distribuídos pelas várias valências da instituição, em função da idade e condição de deficiência.

2. CARATERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

2.1. VISÃO

Ser uma Instituição de referência nos concelhos de Leiria, Batalha e Porto de Mós, na inclusão do cidadão com deficiência

2.2 MISSÃO

Promover a educação, reabilitação e inclusão socioprofissional da pessoa com deficiência, potenciando o exercício da cidadania através da confidencialidade, rigor, privacidade, integridade, solidariedade e responsabilidade.

2.3. VALORES

Confidencialidade, Rigor, Privacidade, Integridade, Solidariedade e Responsabilidade.

2.4. ESTRATÉGIA

- Sustentar o desenvolvimento organizacional na gestão da qualidade;
- Melhorar a eficácia e a eficiência organizacional;
- Melhorar a participação das entidades interessadas em processos organizacionais;
- Otimizar recursos materiais e financeiros da organização;
- Qualificar continuamente os recursos humanos;
- Melhorar o desempenho da organização nos domínios da qualidade, da ética, da responsabilidade social

2.5. POLÍTICAS

POLÍTICA	DESCRIÇÃO
Confidencialidade	A CERCILEI define, implementa e controla o seu compromisso relativo à confidencialidade da informação dos clientes, incluindo todos os dados que se encontrem sob alguma reserva, nomeadamente aqueles cuja divulgação: (1) possa prejudicar a prestação de serviços; (2) Possam ser usados na construção de imagem negativa ou estereotipada; (3) Possa causar indesejada e legítima insatisfação dos clientes e /ou seus representantes
Ética	A CERCILEI define, implementa e controla o seu compromisso relativo a valores morais fundamentais, orientados para a prevenção de riscos desnecessários e organização das práticas que respeitem a privacidade, integridade, confidencialidade, rigor, solidariedade e transparência
Parcerias	A CERCILEI define, implementa e controla o seu compromisso relativo à cooperação com outras entidades, públicas ou privadas, para explorar sinergias de modo a melhorar a sustentabilidade organizacional. As parcerias devem, por isso, ser voluntárias, permitirem vantagens recíprocas e envolver as dimensões económica, humana e ambiental
Participação	A CERCILEI define, implementa e controla o seu compromisso relativo à participação e inclusão dos seus clientes e à participação de outras entidades interessadas na melhoria dos processos da qualidade em todos os níveis da organização
Qualidade	A CERCILEI define, implementa e controla o seu compromisso com a satisfação das necessidades e expectativas legítimas dos clientes e de outras entidades interessadas. Para garantir a execução da política da qualidade, a organização deve controlar a conformidade e melhorar continuamente os processos. A gestão da qualidade deve melhorar a sustentabilidade da organização.
Qualidade de Vida	A CERCILEI define, implementa e controla uma dinâmica que pretende atingir a satisfação do cliente com a sua vida, a esperança de que é capaz de atingir os objetivos definidos no seu projeto de vida, a capacidade de autodeterminação (mesmo que em escolhas básicas), saúde e funcionalidade. O papel da Instituição consiste em ajudar os clientes a explorar as possibilidades e apoiá-los nas suas decisões
Recursos Humanos	A CERCILEI define, implementa e controla o seu compromisso relativo ao recrutamento, seleção, formação e avaliação dos trabalhadores de modo a promover a melhoria da sua qualificação e do seu desempenho e a garantir igualdade de oportunidades de formação, desempenho, promoção e remuneração
Responsabilidade Social	A organização define, implementa e controla o seu compromisso relativo ao desenvolvimento da comunidade onde opera. Este compromisso abrange os domínios ambiental, económico, social e cultural e não visa obter benefícios diretos
Segurança, higiene e saúde no trabalho	A CERCILEI define, implementa e controla um processo dinâmico e de melhoria contínua nas áreas segurança, higiene e saúde no trabalho com o intuito de monitorizar e minimizar os riscos ocupacionais a que os colaboradores e outras partes interessadas possam estar expostas e a doenças ocupacionais associadas às suas atividades, dando maior ênfase à prevenção do que às ações corretivas, promovendo a formação, sensibilização e envolvimento de todos

2.6. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

2.6.1. SERVIÇOS

É objetivo da CERCILEI estar presente, ativa e personalizadamente, nas diversas áreas de intervenção vocacionadas para o cidadão portador de deficiência.

Em conjunto com os clientes /significativos /alunos /formandos, assim como com os parceiros e outras partes interessadas, tem percorrido um caminho que se pauta pela eficácia na prestação dos seus serviços.

Neste momento, a CERCILEI atua em várias vertentes de acordo com as necessidades manifestadas pela comunidade envolvente:

VALÊNCIA EDUCATIVA (EDUCACIONAL)

O Valência Educativa assegura a prestação dos seguintes serviços:

- Atividades letivas e integração social do aluno com deficiência mental;
- Cuidados de higiene e conforto;
- Apoio psicológico, social e terapêutico.

O Valência Educativa realiza ainda as seguintes atividades:

- Refeições;
- Apoio técnico;
- Administração da terapêutica;
- Transportes.

CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO (CRI)

Com base no levantamento de necessidades efetuado no projeto educativo de cada agrupamento de escolas, o CRI atua nas seguintes áreas:

- Apoio à avaliação especializada, no âmbito da psicologia, terapia da fala e fisioterapia, das crianças e jovens com necessidades educativas especiais de caráter permanente;
- Apoio à execução de atividades de enriquecimento curricular, designadamente a realização de programas específicos de atividades físicas e prática de desporto adaptado;
- Apoio à elaboração, implementação e acompanhamento de programas educativos individuais;
- Desenvolvimento de respostas educativas no âmbito da educação especial, terapias e acompanhamento psicológico;
- Apoio à transição das crianças e jovens para a escola e para vida pós-escolar, nomeadamente a transição para o emprego;
- Produção de materiais com conteúdos de apoio ao currículo em formatos acessíveis

CENTRO DE ATIVIDADES OCUPACIONAIS (CAO)

O Centro de Atividades Ocupacionais assegura a prestação dos seguintes serviços:

- Ocupação diurna e integração social do cliente com deficiência mental;
- Cuidados de higiene e conforto;
- Apoio psicológico, social e terapêutico.

O Centro de Atividades Ocupacionais realiza ainda as seguintes atividades:

- Refeições;
- Apoio de 3ª pessoa;
- Administração da terapêutica;
- Transportes.

INTERVENÇÃO PRECOCE (IP)

A Intervenção Precoce, através das equipas de Leiria e Porto de Mós /Batalha, tem como função:

- Assegurar condições facilitadoras do desenvolvimento global das crianças com deficiência ou em risco de atraso grave de desenvolvimento;
- Potenciar a melhoria das interações familiares;
- Reforçar as competências familiares como suporte da sua progressiva capacitação e autonomia face à problemática da deficiência;

- Envolver a comunidade no processo de intervenção.

A IP intervém ainda no processo de transição da criança para as várias etapas de ensino (creche, jardim de infância, 1º ciclo).

LAR RESIDENCIAL (LRE)

O Lar Residencial assegura a prestação dos seguintes serviços:

- Alojamento em quarto individual ou duplo;
- Cuidados pessoais e de saúde:
 - Cuidados de higiene e imagem;
 - Cuidados de saúde e em situação de emergência;
 - Administração terapêutica.;
- Nutrição e alimentação;
- Apoio nas atividades instrumentais da vida quotidianas:
 - Acompanhamento ao exterior e aquisição de bens e serviços;
 - Tratamento de roupa.;
- Acompanhamento nas atividades socioculturais;
- Apoio psicológico, social e terapêutico;
- Transportes.

FORMAÇÃO PROFISSIONAL (FP)

O Centro de Integração Socioprofissional assegura a prestação dos seguintes serviços:

- Informação, Avaliação e Orientação Profissional;
- Formação profissional, em horário laboral, no CINFORM e em posto de trabalho;
- Integração e acompanhamento da formação em posto de trabalho;
- Apoio à colocação e acompanhamento pós-colocação;
- Apoio psicológico e social.

O Centro de Integração Socioprofissional proporciona ainda aos seus formandos:

- Bolsa de profissionalização;
- Subsídio de alimentação e transporte;
- Apoio na organização de processos (Bilhete de Identidade, subsídios da Segurança Social, entre outros);
- Organização e participação em eventos de carácter cultural e de integração socioprofissional;
- Acompanhamento técnico-pedagógico.

CERCISERV

A Cercilei integra uma empresa de inserção social (Cerciserv) na área de jardinagem e lavandaria que permite aos jovens do centro de atividades ocupacionais com capacidade de trabalho mas impossibilitados de se integrarem numa empresa, de se realizarem profissional e socialmente, contribuindo de forma ativa na sociedade:

Na área da Jardinagem, a CERCISERV executa construção, recuperação, manutenção e limpeza de espaços e jardins. Também efetua montagem de sistemas de rega e assistência técnica.

Na área da Lavandaria, a CERCISERV realiza lavagem, secagem e engomagem de todo o tipo de roupa.

3. AVALIAÇÃO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

<h1>OBJETIVO</h1>
Manter ou incrementar a cooperação com entidades parceiras (parcerias sociais)
POLÍTICA DE PARCERIAS

<h2>INDICADOR</h2>	
Taxa de realização dos resultados previstos (valor acrescentado)	
META DEFINIDA	META ALCANÇADA
100%	63.64%
DESVIO	
-36.36%	

MONITORIZAÇÃO DE PARCERIAS

ATIVIDADE	ENTIDADE	TIPO	RESPOSTA	PREVISTA	EXECUT.
Jardinagem	CERCISERV	ASU	Lra	1	1
Jardinagem	CERCILEI	ASU	Lra	1	1
Limpezas	CERCILEI	ASU	Lra	1	1
Serv. pessoais e domésticos	Os Traquinas	ASU	Lra	1	1
Serv. pessoais e domésticos	CERCISERV	ASU	Lra	1	1
Serv. pessoais e domésticos	CERCILEI	ASU	Lra	1	1
Serviço de bar	Escola J. Saraiva	ASU	Lra	1	1
Serviço de bar	Brisanorte	ASU	Lra	1	1
Serviços gerais	João Dâmaso	ASU	Lra	1	1
Serviços gerais	CERCILEI	ASU	Lra	1	1
Serviços gerais	EXTRAMODA	ASU	Lra	1	1
Apoio atividades gerais	Mc Donald's	Social	Lra	1	1
Hipoterapia	CM Leiria	Social	Lra	1	1
Inclusão digital	ESECS	Social	Lra	1	1
Karting	Núcleo Desp. Motorizados Leiria	Social	Lra	1	0
Realização de ativ. Fisioterap.	Batalha Andebol Clube	Social	Lra	1	1
Realização de ações RVCC	CNO Calazans Duarte	Social	Lra	1	0
Vigilância médica	Leirivida	Social	Lra	1	1
Jardinagem	CMPM	ASU	P. Mós	1	1
Serviços gerais	O Moninho de Vento	ASU	P. Mós	1	1
Serv. Pessoais e domésticos	ADP	ASU	P. Mós	1	1
Execução de tarefas artesanais	ASAC	Social	P. Mós	1	0
Transportes	CM Batalha	Social	P. Mós	1	1
Transportes e espaços	CMPM	Social	P. Mós	1	1
				24	21
					87,5 %

Melhorar a qualificação da comunidade

POLÍTICA DE RESP. SOCIAL

INDICADOR

Nº de participantes (encontro e semana aberta)

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

≥300

533

DESVIO

233

Melhorar o contributo solidário da organização para a comunidade

POLÍTICA DE RESP. SOCIAL

INDICADOR

Nº de participantes (CPCJ e Rede Social)

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

2

2

DESVIO

0

INDICADOR

Nº de ações (informação na ESSL)

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

2

2

DESVIO

0

INDICADOR

Nº de estágios

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

5

4

DESVIO

-1

OBJETIVO

Melhorar a qualificação da organização no domínio ético

POLÍTICA DA ÉTICA

INDICADOR

Taxa de reprodução da missão e dos objetivos das políticas (A. Int.)

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

100%

100%

DESVIO

0

Melhorar o desempenho ético
POLÍTICA DA ÉTICA

INDICADOR	
Nº de reclamações legítimas	
META DEFINIDA	META ALCANÇADA
0	4
DESVIO	
4	

INDICADOR	
Taxa de sugestões tratadas	
META DEFINIDA	META ALCANÇADA
100%	100%
DESVIO	
0	

Garantir a dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos	
POLÍTICA DA ÉTICA	

INDICADOR	
Nº de reclamações legítimas que coloquem em causa a dignidade dos clientes	
META DEFINIDA	META ALCANÇADA
0	0
DESVIO	
0	

INDICADOR	
Nº de ocorrências relacionadas com acidentes com responsabilidade da Instituição	
META DEFINIDA	META ALCANÇADA
0	1
DESVIO	
1	

OBJETIVO

Garantir a prevenção do abuso físico, mental e financeiro

POLÍTICA DA ÉTICA

INDICADOR

Nº de ocorrências relacionadas com abusos

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

0

0

DESVIO

0

OBJETIVO

Melhorar a participação das partes interessadas

POLÍTICA DA PARTICIPAÇÃO

INDICADOR

Nº de propostas de medidas de melhoria de clientes /significativos

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

22

15

DESVIO

-7

INDICADOR

Nº de propostas de medidas de melhoria de colaboradores

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

20

4

DESVIO

-16

INDICADOR

Nº de propostas de medidas de melhoria de parceiros

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

2

0

DESVIO

-2

INDICADOR

Nº de propostas de medidas de melhoria de financiadores

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

2

0

DESVIO

-2

INDICADOR

Nº de propostas de medidas de melhoria de fornecedores

META DEFINIDA	META ALCANÇADA
2	0
DESVIO	
-2	

OBJETIVO

Aumentar a participação das partes interessadas

POLÍTICA DA PARTICIPAÇÃO

INDICADOR

Taxa de participação (com parceiros para planeamento e avaliação de serviços)

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

≥10

2

DESVIO

-10

INDICADOR

Taxa de participação (com clientes para planeamento e avaliação de serviços e elaboração e avaliação de PI)

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

100%

52%

DESVIO

-48

INDICADOR

Nº de visitas domiciliárias (a clientes /significativos)

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

60

29

DESVIO

-31

Satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas

POLÍTICA DA QUALIDADE

INDICADOR

Taxa de clientes /significativos satisfeitos

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

≥65%

76.51%

DESVIO

11.51%

INDICADOR

Taxa de colaboradores satisfeitos

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

≥70%

74.88%

DESVIO

4.88%

INDICADOR

Taxa de parceiros satisfeitos

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

≥65%

78.40%

DESVIO

13.40%

INDICADOR

Taxa de financiadores satisfeitos

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

≥65%

91.33%

DESVIO

26.33%

INDICADOR

Taxa de fornecedores satisfeitos	
META DEFINIDA	META ALCANÇADA
≥65%	95.35%
DESVIO	
30.35%	

INDICADOR	
Nº de viaturas (aquisição)	
META DEFINIDA	META ALCANÇADA
1	3
DESVIO	
2	

Atualizar as condições do contrato

POLÍTICA DA QUALIDADE

INDICADOR

Taxa de atualização da mensalidade

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

100%

100%

DESVIO

0%

INDICADOR

Taxa de adendas ao contrato assinadas

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

100%

100%

DESVIO

0%

OBJETIVO

Melhorar a conformidade de práticas e registos

POLÍTICA DA QUALIDADE

INDICADOR

Taxa de conformidade das práticas e registos realizados em função dos previstos (Aud. Interna)

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

100%

94%

DESVIO

-6%

OBJETIVO

Melhorar o desempenho económico

POLÍTICA DA QUALIDADE

INDICADOR

Resultado líquido do exercício

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

0€

34672.88€

DESVIO

34672.88€

INDICADOR

Receita dos eventos

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

≥25000€

37126.87€

DESVIO

12126.87€

OBJETIVO

Melhorar a eficácia organizacional

POLÍTICA DA QUALIDADE

INDICADOR

Taxa de concretização das metas previstas (monit. parcerias e PCO)

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

100%

54.86%

DESVIO

-45.14%

INDICADOR

Monitorização do PAG e revisão das políticas

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

2

2

DESVIO

0

OBJETIVO

Melhorar continuamente os processos

POLÍTICA DA QUALIDADE

INDICADOR

Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas pelas partes interessadas

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

80

18

DESVIO

-62

OBJETIVO

Melhorar a qualificação dos colaboradores

POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

INDICADOR

Variação do nível médio de habilitações escolares

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

≥0.5%

1.07%

DESVIO

0.57%

HABILITAÇÕES ESCOLARES 2013

2011	NÍVEL	H	M	TOTAL	MÉDIA
Inf. 1º ciclo	1	2	1	3	3
1º ciclo (4º ano)	2	0	9	9	18
2º ciclo (5º/6º)	3	1	9	10	30
3º ciclo (7º/9º)	4	4	9	13	52
Ens. Secundário (10º/12º ano)	5	6	16	22	110
Ens. Superior	6	8	25	33	198
TOTAL		21	69	90	4,567

2012	NÍVEL	H	M	TOTAL	MÉDIA
Inf. 1º ciclo	1	2	1	3	3
1º ciclo (4º ano)	2	0	8	8	16
2º ciclo (5º/6º)	3	1	9	10	30
3º ciclo (7º/9º)	4	5	9	14	56
Ens. Secundário (10º/12º ano)	5	6	15	21	105
Ens. Superior	6	8	27	35	210
TOTAL		22	69	91	4,615

VARIAÇÃO 2012/2013

0,05

1,07 %

INDICADOR

Taxa de aproveitamento (formação com avaliação)

META DEFINIDA	META ALCANÇADA
≥60%	55%
DESVIO	
-5%	

FORMAÇÃO CONTÍNUA DE COLABORADORES
2013

Nº acção	Descrição	Realizadas	data	Horas	Formandos (a)	Aproveit. (Q/%)	Horas totais	Entidade	SHST	
1	4º Encontro da CERCILEI	1	8;9mar	9	64	1	1,5625	576	CERCILEI	Não
2	Higienização das mãos	1	29/abr	2	7	7	100	14	CERCILEI	Sim
3	Alimentação de crianças com paralisia cerebral: Estratégias facilitadoras	1	26/set	3	9	9	100	27	CERCILEI	Não
4	Higiene oral em crianças com paralisia cerebral	1	17/out	2,5	8	4	50	20	CERCILEI	Não
5	TIC	1	26out;2nov	6	15	15	100	90	CERCILEI	Não
6	Um olhar diferente para com o cliente	1	30/nov	8	6	6	100	48	CERCILEI	Não
7	Substâncias e preparações perigosas	1	03/dez	2	21	21	100	42	APS	Sim
8	Movimentação manual de cargas	1	03/dez	2	22	22	100	44	APS	Sim
9	Movimentação manual de cargas	1	09/dez	2	6	6	100	12	APS	Sim
10	Substâncias e preparações perigosas	1	10/dez	2	9	9	100	18	APS	Sim
11	Movimentação manual de cargas	1	10/dez	2	8	8	100	16	APS	Sim
12	A importância do respeito individual e expositivo dos nossos clientes	1	24/out	4	8	8	100	32	CERCILEI	Não
Ext	Motorista de transporte coletivo de crianças	1	6-16fev	35	1	1	100	35	Destinos práticos	Não
Ext	Ruído: Procedimentos de segurança	1	26/fev	1	2	2	100	2	APS	Sim
Ext	CAM: Certificado de aptidão para motorista	1	jul	35	3	3	100	105	Esc. cond. Batalhense	Não
Ext	Processos e métodos de proteção fitossanitária e de aplicação de produtos fitofarmacêuticos	1	6-7mai	50	6	6	100	300	Plataforma	Sim
		16		166	195	108	90,723	1381		

OBS)

Ações sujeitas a avaliação de aproveitamento final.

INDICADOR	
Horas de formação	
META DEFINIDA	META ALCANÇADA
≥1250	1957
DESVIO	
707	

Melhorar o desempenho dos colaboradores

POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

INDICADOR

Resultado da avaliação de desempenho

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

≥60%

71.45%

DESVIO

19.45%

INDICADOR

Taxa de absentismo

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

≥3%

5.17%

DESVIO

2.17%

TAXA DE ABSENTISMO			
Nº dias de faltas			
1176,11	X	100	
Nº dias trabalháveis	X	Nº colaboradores	
250		91	
5,17 %			

INDICADOR

Resultado da avaliação da motivação

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

≥80%

85.94%

DESVIO

5.94%

Melhorar a igualdade de oportunidades entre os colaboradores

POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

INDICADOR

Percentagem de colaboradores satisfeitos

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

≥70%

70.01%

DESVIO

0.01%

OBJETIVO

Promover a interação dos colaboradores com outras partes interessadas

POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

INDICADOR

Taxa de participação (convívio com *stakeholders*)

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

≥20%

0%

DESVIO

-20%

Recrutar e selecionar capital humano

POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

INDICADOR

Taxa de correspondência do perfil (pessoal com funcional-AD)

META DEFINIDA	META ALCANÇADA
≥90%	60%
DESVIO	
-30%	

INDICADOR

Taxa de colaboradores considerados a turnover

META DEFINIDA	META ALCANÇADA
≤8%	15.29%
DESVIO	
7.29%	

ENTRADAS E SAÍDAS 2013

SAÍDAS	ENTRADAS																																				
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 15%;">30/set</td><td style="width: 5%;">1</td><td>Ana Rocha</td></tr> <tr><td>19/jul</td><td>1</td><td>Carlos Ribeiro</td></tr> <tr><td>31/ago</td><td>1</td><td>Cláudia Lameiro</td></tr> <tr><td>15/jul</td><td>1</td><td>M^a Isabel Alexandre</td></tr> <tr><td>16/mar</td><td>1</td><td>M^a Luísa Alexandre</td></tr> <tr><td>30/set</td><td>1</td><td>Mónica Brites</td></tr> </table>	30/set	1	Ana Rocha	19/jul	1	Carlos Ribeiro	31/ago	1	Cláudia Lameiro	15/jul	1	M ^a Isabel Alexandre	16/mar	1	M ^a Luísa Alexandre	30/set	1	Mónica Brites	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 15%;">04/mar</td><td style="width: 5%;">1</td><td>Ana Caseiro</td></tr> <tr><td>16/nov</td><td>1</td><td>Luís Santos</td></tr> <tr><td>01/out</td><td>1</td><td>M^a João Monteiro</td></tr> <tr><td>01/out</td><td>1</td><td>Paulo Neves</td></tr> <tr><td>11/mar</td><td>1</td><td>Pedro Vieira</td></tr> <tr><td>25/set</td><td>1</td><td>Rita Costa</td></tr> </table>	04/mar	1	Ana Caseiro	16/nov	1	Luís Santos	01/out	1	M ^a João Monteiro	01/out	1	Paulo Neves	11/mar	1	Pedro Vieira	25/set	1	Rita Costa
30/set	1	Ana Rocha																																			
19/jul	1	Carlos Ribeiro																																			
31/ago	1	Cláudia Lameiro																																			
15/jul	1	M ^a Isabel Alexandre																																			
16/mar	1	M ^a Luísa Alexandre																																			
30/set	1	Mónica Brites																																			
04/mar	1	Ana Caseiro																																			
16/nov	1	Luís Santos																																			
01/out	1	M ^a João Monteiro																																			
01/out	1	Paulo Neves																																			
11/mar	1	Pedro Vieira																																			
25/set	1	Rita Costa																																			
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">TOTAL</td> <td style="width: 5%;">6</td> <td></td> </tr> </table>	TOTAL	6		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">TOTAL</td> <td style="width: 5%;">5</td> <td></td> </tr> </table>	TOTAL	5																															
TOTAL	6																																				
TOTAL	5																																				

TRABALHADORES ACTIVOS (DEZ.2013)

Prest. Serv.	7
IEFP	0
ME	1
Contratados	85

2011	2012
------	------

ENTRADAS	17	8
SAÍDAS	14	7

Cálculo turnover	
$[(\sum \text{dem} + \sum \text{adm}) / 2] \times 100 / \sum \text{cd. ac.}$	

21	25	100			
	2		(=)	23	100
		81		81	(=)
2011-2012					

13	13	100			
	2		(=)	13	100
		85		85	(=)
2012-2013					

OBJETIVO

Promover a igualdade de oportunidades no processo de recrutamento e seleção

POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

INDICADOR

Nº de reclamações legítimas

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

0

0

DESVIO

0

OBJETIVO

**Garantir a satisfação de colaboradores e voluntários
no exercício dos cargos**

POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

INDICADOR

Taxa de colaboradores satisfeitos

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

≥70%

74.88%

DESVIO

4.88%

INDICADOR

**Nº médio de dias majorados atribuídos (reconhecimento) por
resultado de AD**

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

≥1

0.76

DESVIO

0.24

OBJETIVO

Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes

POLÍTICA DA CONFIDENCIALIDADE

INDICADOR

Taxa de clientes /significativos satisfeitos

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

≥65%

75.56%

DESVIO

10.56%

Criar condições facilitadoras para a construção de um projeto de vida baseado num princípio de cidadania com respeito pela igualdade e inclusão

POLÍTICA DA QUALIDADE DE VIDA

INDICADOR

Taxa de participação (PI assinados)

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

100%

100%

DESVIO

0%

Promover uma dinâmica institucional que possibilite a cada cliente fazer escolhas pessoais de forma responsável, apoiando-o nas suas decisões e promovendo a sua capacidade de autodeterminação

POLÍTICA DA QUALIDADE DE VIDA

INDICADOR

Nº de propostas de medidas de melhoria implementadas apresentadas por clientes /significativos relacionados com a autodeterminação

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

≥10

13

DESVIO

3

Melhorar as condições de SHST

POLÍTICA DA SHST

INDICADOR

Nº de acidentes de trabalho devido a falta de condições de SHST

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

0

0

DESVIO

0

ACIDENTES TRABALHO

	CAUSA		
	PESSOAL	TÉCN. INT	TÉCN. EXT
1			
1			
			1
			1
1			
1			
1			
5	0		2

INDICADOR

Nº de ações para melhorar as condições de SHST

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

≥2

1

DESVIO

-1

OBJETIVO

Melhorar o conhecimento das regras de SHST

POLÍTICA DA SHST

INDICADOR

Nº de ações de sensibilização (formação)

META DEFINIDA

META ALCANÇADA

≥2

7

DESVIO

5

4. PAG DETALHADO (COM RESPOSTA SOCIAL)

(Anexo)

5. CONTAS DO EXERCÍCIO

(Anexo)

A Direção,

4. PAG DETALHADO (COM RESPOSTA SOCIAL)

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES 2013

CCÁREA	ÂMBITO	RESPOSTA	ATIVIDADE	PREVISTADA	REAL.	DATA	OBS	OBJETIVO	INDICADORES	MÉTA AVALIAÇÃO	RECURSOS/RESP.	POLÍTICA	FORMULA	CÁLC.	CÁLC.	CÁLC.	CÁLC.	RESULT	DESVIO	ÁREA	EVIDÊNCIA		
1	Orgãos sociais/Reunões	Todas	Reunião de Assembleia-Geral	2	Mar/Nov	27mar/17dez	NR	Aumentar a participação das partes interessadas	Taxa de participação	23% Registo de presenças	Asssembleia-MAG	Participação	0,03 (Presen. ano x 100%) / Presen. ano n-1 x 100	CÁLC.	121	CÁLC.	120	0,83	0,80	RH_ossieAG			
1	Orgãos sociais/Reunões	Todas	Reunião de Assembleia-Geral	2	Mar/Nov	27mar/17dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de client	23% Registo de propostas de melhoria apresentadas de client	Asssembleia-MAG	Participação	2	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieAG			
1	Orgãos sociais/Reunões	Todas	Reunião de Assembleia-Geral	2	Mar/Nov	27mar/17dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	Asssembleia-MAG	Participação	2	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieAG			
1	Orgãos sociais/Reunões	Todas	Reunião de Assembleia-Geral	2	Mar/Nov	27mar/17dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de parceiros	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de parceiros	Asssembleia-MAG	Participação	2	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieAG			
1	Orgãos sociais/Reunões	Todas	Reunião de Assembleia-Geral	2	Mar/Nov	27mar/17dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de financiadoras	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de financiadoras	Asssembleia-MAG	Participação	2	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieAG			
1	Orgãos sociais/Reunões	Todas	Reunião de Assembleia-Geral	2	Mar/Nov	27mar/17dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de fornecedores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de fornecedores	Asssembleia-MAG	Participação	2	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieAG			
1	Orgãos sociais/Reunões	Todas	Reunião de Assembleia-Geral	2	Mar/Nov	27mar/17dez	NR	Melhorar o desempenho económico	Resultado líquido do exercício	0 Relatário e contas	Asssembleia-MAG	Qualidade	0,00 Result. Antes imp. - Imposto s/ rendim.	NR	NR	NR	NR	NR	34672,87	34672,87	RH_ossieAG		
1	Orgãos sociais/Reunões	Todas	Reunião de Direção com Conselho Fiscal	1	Mar/Nov	16-dez	NR	Melhorar o desempenho económico	Resultado líquido do exercício	0 Relatário e contas	Asssembleia-MAG	Qualidade	0,00 Result. Antes imp. - Imposto s/ rendim.	NR	NR	NR	NR	NR	34672,87	34672,87	DIR_InvActoDir		
1	Orgãos sociais/Reunões	Todas	Validação do plano de atividades	1	Nov	17-dez	NR	Aumentar a participação das partes interessadas	Taxa de validação	250% Acta de Assembleia-Geral	Asssembleia-MAG	Participação	0,90 (Votos a favor em AG x 100%) / Presentes em AG	VF	63	100	Page	63	1,00	0,10	RH_ossieAG		
1	Orgãos sociais/Reunões	Todas	Validação do plano de atividades	1	Nov	17-dez	NR	Aumentar a participação das partes interessadas	Taxa de validação	250% Acta de Assembleia-Geral	Asssembleia-MAG	Participação	0,90 (Votos a favor em AG x 100%) / Presentes em AG	VF	63	100	Page	63	1,00	0,10	RH_ossieAG		
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Ações de melhoria e sensibilização relacionadas com SHST	4	Jan	19.23.27.30dez	NR	Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	Nº de ações de melhoria	22 Relatório SHST	RH/Direção/RRH	SHST	2,00 2 medidas implementadas	NR	NR	NR	NR	NR	1,00	1,00	RH_ossieSHST		
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Ações de melhoria e sensibilização relacionadas com SHST	4	Jan	20abr-10dez	NR	Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	Nº de ações de sensibilização	2 Plano de formação	RH/Direção/RRH	SHST	2,00 2 ações	NR	NR	NR	NR	NR	1,00	5,00	RH_ossieFormacao		
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Avaliação da motivação dos colaboradores	1	Nov-Dez	10.20dez	NR	Melhorar o desempenho dos colaboradores	Resultado da avaliação da motivação	250% Processo de avaliação da motivação	RH/Direção/RRH	Rec. Humar	80,00 1 classif. obtida (média)	NR	NR	NR	NR	NR	NR	75,94	5,94	RH_ossieQualidade	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Avaliação da motivação dos colaboradores	1	Nov-Dez	10.20dez	NR	Melhorar o desempenho dos colaboradores	Resultado da avaliação do desempenho	250% Processo de avaliação do desempenho	RH/Direção/RRH	Rec. Humar	80,00 1 classif. obtida (média)	NR	NR	NR	NR	NR	NR	75,94	5,94	RH_ossieQualidade	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Avaliação do grau de satisfação dos colaboradores	1	Jun	25jul-2set	NR	Melhorar a qualidade de oportunidades entre os colaboradores	Porcentagem de colaboradores satisfeitos (Q2.3.16)	270% Questionário de avaliação da satisfação e das necessidades e expectativas	RH/Direção/RRH	Rec. Humar	70,00 (Conf. Perfil X 100%) / (Max. por resposta)	NR	NR	NR	NR	NR	NR	70,00	0,01	RH_ossieQualidade	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Avaliação do nível de correspondência do perfil pessoal	1	Jan	10jan-6fev	NR	Recrutar e selecionar capital humano	Taxa de correspondência do perfil	250% Processo de recrutamento e seleção	RH/Direção/RRH	Rec. Humar	0,90 (Conseq. Perfil X 100%) / (Plena correção)	NR	NR	NR	NR	NR	NR	0,67	0,37	RH_ossieRecruiSele	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Avaliação do nível de escolaridade dos colaboradores	1	Jan	1jan	NR	Recrutar e selecionar capital humano	Variação do nível médio de habilitações escolares	20,5% Processo de recrutamento e seleção	RH/Direção/RRH	Rec. Humar	0,90 (Méd. H.ano n-1) / (Méd. H.ano n-1 x 100)	NR	NR	NR	NR	NR	NR	1,00	0,50	RH_ossieQualidade	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Avaliação do nível de escolaridade dos colaboradores	1	Jan	1jan	NR	Recrutar e selecionar capital humano	Porcentagem de colaboradores considerados para turnovers	25% Fluxo de colaboradores	RH/Direção/RRH	Rec. Humar	0,00 (Cob. F. actn.) / (2 X 100) / (C. act. se.)	NR	NR	NR	NR	NR	NR	7,2	0,2	RH_ossieQualidade	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Avaliação dos formulários	8	Mar	16 jan-dez	NR	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Taxa de aproveitamento	250% Processo de gestão da formação	RH/Direção/RRH	Rec. Humar	0,60 (Form. c/ aprov. X 100%) / (Total form.)	FA	108	1	TF	195	0,05	0,05	RH_ossieFormacao		
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Controlo de absentismo	1	Jan	1jan	NR	Melhorar o desempenho dos colaboradores	Taxa de absentismo	43% Gestão do processo	RH/Direção/RRH	Rec. Humar	3,00 (Cob. F. / Horas F.) / (T. cob. / H. trab.)	NR	NR	NR	NR	NR	NR	5,17	2,17	RH_ossieAssiduidade	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Formação contínua dos colaboradores	8	Jan-Dez	16 jan-dez	NR	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Nº horas de formação	2500 Processo de gestão da formação	RH/Direção/RRH	Rec. Humar	600 1 horas formação	NR	NR	NR	NR	NR	1381	781,00	RH_ossieFormacao		
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Levantamento de dados relacionados com SHST	1	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	Nº de acidentes de trabalho por falta de condições de SH	100% Monitorização de SHST	RH/Direção/RRH	SHST	0,00 1 acidentes (por falta de cond. segurança)	NR	NR	NR	NR	NR	NR	0,00	1,00	RH_ossieSHST	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Parceria social - CNO Calzados Duarte (RVCC)	1	Jan-Dez	0	NR	Mantor ou incrementar a cooperação com entidades parceiras	Taxa de realização dos resultados previstos	100% Monitorização de parcerias	GO	Dirceço/Parceria	1,00 1 parcerias	NR	NR	NR	NR	NR	NR	0,00	-1,00	RH_ossieQualidade	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Parceria social - CNO Calzados Duarte (RVCC)	1	Jan-Dez	0	NR	Mantor ou incrementar a cooperação com entidades parceiras	Taxa de realização dos resultados previstos	100% Monitorização de parcerias	GO	Dirceço/Parceria	1,00 1 parcerias	NR	NR	NR	NR	NR	NR	0,00	-1,00	RH_ossieQualidade	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Realização de almoço-conívio	1	18-Dez	0	NR	Promover a interação dos colaboradores com outras partes interessadas	Taxa de realização dos resultados previstos	220% Ficha de inscrição	CO	CO	Participação	0,20 (Cob. Presentes X 100%) / (Total cob.)	CP	0	100	TC	0	0,00	-0,20	RH_ossieQualidade	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	RSRH/Dir/Direção/DT/DS	Participação	2	2	NR	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieReunioes	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	RSRH/Dir/Direção/DT/DS	Participação	2	2	NR	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieReunioes	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	RSRH/Dir/Direção/DT/DS	Participação	2	2	NR	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieReunioes	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	RSRH/Dir/Direção/DT/DS	Participação	2	2	NR	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieReunioes	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	RSRH/Dir/Direção/DT/DS	Participação	2	2	NR	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieReunioes	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	RSRH/Dir/Direção/DT/DS	Participação	2	2	NR	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieReunioes	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	RSRH/Dir/Direção/DT/DS	Participação	2	2	NR	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieReunioes	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	RSRH/Dir/Direção/DT/DS	Participação	2	2	NR	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieReunioes	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	RSRH/Dir/Direção/DT/DS	Participação	2	2	NR	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieReunioes	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	RSRH/Dir/Direção/DT/DS	Participação	2	2	NR	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieReunioes	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	RSRH/Dir/Direção/DT/DS	Participação	2	2	NR	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieReunioes	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	RSRH/Dir/Direção/DT/DS	Participação	2	2	NR	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieReunioes	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	RSRH/Dir/Direção/DT/DS	Participação	2	2	NR	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieReunioes	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	RSRH/Dir/Direção/DT/DS	Participação	2	2	NR	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieReunioes	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	RSRH/Dir/Direção/DT/DS	Participação	2	2	NR	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieReunioes	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	RSRH/Dir/Direção/DT/DS	Participação	2	2	NR	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieReunioes	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	RSRH/Dir/Direção/DT/DS	Participação	2	2	NR	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieReunioes	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	RSRH/Dir/Direção/DT/DS	Participação	2	2	NR	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieReunioes	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	RSRH/Dir/Direção/DT/DS	Participação	2	2	NR	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieReunioes	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	RSRH/Dir/Direção/DT/DS	Participação	2	2	NR	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieReunioes	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	RSRH/Dir/Direção/DT/DS	Participação	2	2	NR	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieReunioes	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	RSRH/Dir/Direção/DT/DS	Participação	2	2	NR	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieReunioes	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	RSRH/Dir/Direção/DT/DS	Participação	2	2	NR	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieReunioes	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	23% Registo de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores	RSRH/Dir/Direção/DT/DS	Participação	2	2	NR	NR	NR	NR	NR	0	-2	RH_ossieReunioes	
2	Colaboradores/Atividades	Todas	Reunião Direção com DT/DS	9	Jan-Dez	1jan-31dez	NR	Melhorar a participação das partes interessadas	Nº de propostas de medidas de melhoria apresentadas de colaboradores														

5. CONTAS DO EXERCÍCIO

Mapa de Balanço (Mapa B)

Ano das contas: 2013

Instituição: 20008992704 - COOP ENSINO REABILIT C INADAPTADAS LEIRIA

Mapa B. Mapa de Balanço

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS	
		2013	2012
ACTIVO			
Activo não corrente			
Activos fixos tangíveis		1.256.412,45	1.303.973,29
Bens do património histórico e cultural		0,00	0,00
Propriedades de investimento		0,00	0,00
Activos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Outros		20,24	0,00
		1.256.432,69	1.303.973,29
Activo corrente			
Inventários		20,55	25,92
Clientes		39.060,68	32.685,99
Adiantamentos a fornecedores		15,51	0,00
Estado e outros entes públicos		0,00	0,00
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Outras contas a receber		284.384,30	314.290,99
Diferimentos		0,00	6.563,18
Outros activos financeiros		0,00	0,00
Caixa e depósitos bancários		335.887,39	257.132,82
Outros		0,00	0,00
		659.368,43	610.698,90
Total do Activo		1.915.801,12	1.914.672,19
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos Patrimoniais			
Fundos		3.025,00	3.025,00
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas		661.910,55	661.910,55
Resultados transitados		-4.191,25	0,00
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Outras variações nos fundos patrimoniais		769.642,50	796.448,57
		1.430.386,80	1.461.384,12
Resultado líquido do período		34.672,88	-4.191,25
Total do fundo de capital		1.465.059,68	1.457.192,87
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões		50.000,00	50.000,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		145.549,56	184.658,85
Outras contas a pagar		0,00	0,00
Outros		0,00	0,00
		195.549,56	234.658,85

Mapa de Balanço (Mapa B)

Ano das contas: 2013

Instituição: 20008992704 - COOP ENSINO REABILIT C INADAPTADAS LEIRIA

Mapa B. Mapa de Balanço

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS	
		2013	2012
Passivo corrente			
Fornecedores		30.672,56	28.517,91
Adiantamentos de Clientes		182,85	2.108,56
Estado e outros entes públicos		59.159,51	30.625,43
Accionistas / Sócios		0,00	0,00
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		795,00	360,00
Financiamentos obtidos		463,98	0,00
Diferimentos		0,00	754,71
Outras contas a pagar		163.917,98	160.453,86
Outros passivos financeiros		0,00	0,00
Outros		0,00	0,00
		255.191,88	222.820,47
Total do Passivo		450.741,44	457.479,32
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		1.915.801,12	1.914.672,19

Demonstração dos Resultados por Naturezas (Mapa A)

Ano das contas: 2013

Instituição: 20008992704 - COOP ENSINO REABILIT C INADAPTADAS LEIRIA

Número RS/Actividades agregadas: 12

Mapa A. Demonstração dos resultados por Naturezas

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2013	2012
Vendas e serviços prestados		261.360,79	258.186,86
Subsídios, doações e legados à exploração		1.551.565,70	1.549.479,65
ISS, IP – Centros Distritais		1.060.376,16	1.046.622,93
Outros		491.189,54	502.856,72
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-32.087,76	-33.987,55
Fornecimentos e serviços externos		-427.631,44	-416.411,76
Gastos com pessoal		-1.259.529,87	-1.288.038,29
Ajustamentos de inventário (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/Reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos		36.834,49	39.779,53
Outros gastos e perdas		-25.073,90	-24.668,88
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		105.438,01	84.339,56
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-67.560,03	-84.145,25
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		37.877,98	194,31
Juros e rendimentos similares obtidos		385,30	729,84
Juros e gastos similares suportados		-3.590,40	-5.115,40
Resultado antes de impostos		34.672,88	-4.191,25
Imposto sobre rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		34.672,88	-4.191,25

Mapa de Valências / Actividades Por Naturezas (Mapa A)

Ano das contas: 2013

Instituição 20008992704 - COOP ENSINO REABILIT C INADAPTADAS LEIRIA

Equipamento: 1 - SEDE

Resposta Social/Actividade: 2203 - CENTRO DE ACTIVIDADES OCUPACIONAIS

Início RS/Actividade no ano: Não

Encerramento RS/Actividade no ano: Não

Nº Meses: 12

Tipo de Acordo: Típico

Nº Médio de Utentes: 69,00

Nº Médio de Funcionários: 25,00

Mapa de Valências / Actividades Por Naturezas

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2013	2012
Vendas e serviços prestados		35.617,00	31.791,40
Subsídios, doações e legados à exploração		408.429,53	398.392,13
ISS, IP – Centros Distritais		405.258,00	397.342,65
Outros		3.171,53	1.049,48
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-1.143,19	-600,83
Fornecimentos e serviços externos		-116.185,02	-119.894,37
Gastos com pessoal		-290.311,02	-290.665,09
Ajustamentos de inventário (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/Reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos		5.693,13	5.700,96
Outros gastos e perdas		-9.242,47	-10.084,24
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		32.857,96	14.639,96
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-11.987,30	-22.343,26
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		20.870,66	-7.703,30
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	115,09
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultado antes de impostos		20.870,66	-7.588,21
Imposto sobre rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		20.870,66	-7.588,21

Mapa de Valências / Actividades Por Naturezas (Mapa A)

Ano das contas: 2013

Instituição 20008992704 - COOP ENSINO REABILIT C INADAPTADAS LEIRIA

Equipamento: 2001 - CERCILEI - POLO PORTO DE MÓS

Resposta Social/Actividade: 2203 - CENTRO DE ACTIVIDADES OCUPACIONAIS

Início RS/Actividade no ano: Não

Encerramento RS/Actividade no ano: Não

Nº Meses: 12

Tipo de Acordo: Típico

Nº Médio de Utentes: 30,00

Nº Médio de Funcionários: 11,00

Mapa de Valências / Actividades Por Naturezas

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2013	2012
Vendas e serviços prestados		15.481,00	13.475,00
Subsídios, doações e legados à exploração		174.147,30	172.134,00
ISS, IP – Centros Distritais		173.682,00	172.134,00
Outros		465,30	0,00
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-520,89	-741,95
Fornecimentos e serviços externos		-49.267,22	-36.229,88
Gastos com pessoal		-120.922,92	-113.257,49
Ajustamentos de inventário (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/Reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos		21.088,93	21.804,03
Outros gastos e perdas		-3.931,60	-4.415,96
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		36.074,60	52.767,75
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-26.991,41	-27.328,75
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		9.083,19	25.439,00
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	124,74
Juros e gastos similares suportados		-1.404,59	-701,89
Resultado antes de impostos		7.678,60	24.861,85
Imposto sobre rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		7.678,60	24.861,85

Mapa de Valências / Actividades Por Naturezas (Mapa A)

Ano das contas: 2013

Instituição 20008992704 - COOP ENSINO REABILIT C INADAPTADAS LEIRIA

Equipamento: 2003 - CERCILEI - CAO

Resposta Social/Actividade: 2203 - CENTRO DE ACTIVIDADES OCUPACIONAIS

Início RS/Actividade no ano: Não

Encerramento RS/Actividade no ano: Não

Nº Meses: 12

Tipo de Acordo: Típico

Nº Médio de Utentes: 16,00

Nº Médio de Funcionários: 5,00

Mapa de Valências / Actividades Por Naturezas

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2013	2012
Vendas e serviços prestados		11.385,50	13.578,96
Subsídios, doações e legados à exploração		93.686,81	91.804,80
ISS, IP – Centros Distritais		92.630,40	91.804,80
Outros		1.056,41	0,00
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-263,19	-184,87
Fornecimentos e serviços externos		-33.221,52	-29.729,44
Gastos com pessoal		-93.147,38	-73.904,39
Ajustamentos de inventário (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/Reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos		1.925,60	1.800,00
Outros gastos e perdas		-3.268,00	-2.730,96
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		-22.902,18	634,10
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		0,00	0,00
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-22.902,18	634,10
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	31,11
Juros e gastos similares suportados		0,00	-37,33
Resultado antes de impostos		-22.902,18	627,88
Imposto sobre rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		-22.902,18	627,88

Mapa de Valências / Actividades Por Naturezas (Mapa A)

Ano das contas: 2013

Instituição 20008992704 - COOP ENSINO REABILIT C INADAPTADAS LEIRIA

Equipamento: 2002 - CERCILEI - PÓLO DO VALE SEPAL

Resposta Social/Actividade: 2205 - LAR RESIDENCIAL

Início RS/Actividade no ano: Não

Encerramento RS/Actividade no ano: Não

Nº Meses: 12

Tipo de Acordo: Típico

Nº Médio de Utentes: 12,00

Nº Médio de Funcionários: 6,00

Mapa de Valências / Actividades Por Naturezas

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2013	2012
Vendas e serviços prestados		29.642,65	27.935,00
Subsídios, doações e legados à exploração		140.241,65	135.797,76
ISS, IP – Centros Distritais		137.020,32	135.797,76
Outros		3.221,33	0,00
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-5.357,31	-4.634,05
Fornecimentos e serviços externos		-44.091,63	-31.673,23
Gastos com pessoal		-102.307,88	-94.052,00
Ajustamentos de inventário (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/Reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos		613,31	554,61
Outros gastos e perdas		-915,38	-173,16
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		17.825,41	33.754,93
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-5.895,33	-7.603,87
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		11.930,08	26.151,06
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	9,33
Juros e gastos similares suportados		-130,60	-333,33
Resultado antes de impostos		11.799,48	25.827,06
Imposto sobre rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		11.799,48	25.827,06

Mapa de Valências / Actividades Por Naturezas (Mapa A)

Ano das contas: 2013

Instituição 20008992704 - COOP ENSINO REABILIT C INADAPTADAS LEIRIA

Equipamento: 2000 - CERCILEI - POLO DE AMOR

Resposta Social/Actividade: 2205 - LAR RESIDENCIAL

Início RS/Actividade no ano: Não

Encerramento RS/Actividade no ano: Não

Nº Meses: 12

Tipo de Acordo: Típico

Nº Médio de Utentes: 9,00

Nº Médio de Funcionários: 5,00

Mapa de Valências / Actividades Por Naturezas

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2013	2012
Vendas e serviços prestados		23.305,00	23.219,30
Subsídios, doações e legados à exploração		105.309,64	101.848,32
ISS, IP – Centros Distritais		102.765,24	101.848,32
Outros		2.544,40	0,00
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-3.929,25	-3.822,87
Fornecimentos e serviços externos		-32.976,77	-26.338,65
Gastos com pessoal		-81.768,62	-70.004,16
Ajustamentos de inventário (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/Reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos		0,00	0,00
Outros gastos e perdas		-1.863,00	-750,74
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		8.077,00	24.151,20
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-4.576,93	-4.925,93
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		3.500,07	19.225,27
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	9,33
Juros e gastos similares suportados		-1.805,20	-3.396,89
Resultado antes de impostos		1.694,87	15.837,71
Imposto sobre rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		1.694,87	15.837,71

Mapa de Valências / Actividades Por Naturezas (Mapa A)

Ano das contas: 2013

Instituição 20008992704 - COOP ENSINO REABILIT C INADAPTADAS LEIRIA

Equipamento: 1 - SEDE

Resposta Social/Actividade: 1201 - INTERVENÇÃO PRECOCE

Início RS/Actividade no ano: Não

Encerramento RS/Actividade no ano: Não

Nº Meses: 12

Tipo de Acordo: Atípico

Nº Médio de Utentes: 60,00

Nº Médio de Funcionários: 3,00

Mapa de Valências / Actividades Por Naturezas

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2013	2012
Vendas e serviços prestados		0,00	0,00
Subsídios, doações e legados à exploração		88.308,00	87.523,20
ISS, IP – Centros Distritais		88.308,00	87.523,20
Outros		0,00	0,00
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		0,00	0,00
Fornecimentos e serviços externos		-13.517,70	-12.214,18
Gastos com pessoal		-56.012,09	-54.256,13
Ajustamentos de inventário (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/Reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos		0,00	0,00
Outros gastos e perdas		0,00	-499,33
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		18.778,21	20.553,56
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-1.000,00	0,00
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		17.778,21	20.553,56
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	15,55
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultado antes de impostos		17.778,21	20.569,11
Imposto sobre rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		17.778,21	20.569,11

Mapa de Valências / Actividades Por Naturezas (Mapa A)

Ano das contas: 2013

Instituição 20008992704 - COOP ENSINO REABILIT C INADAPTADAS LEIRIA

Equipamento: 2001 - CERCILEI - POLO PORTO DE MÓS

Resposta Social/Actividade: 1201 - INTERVENÇÃO PRECOCE

Início RS/Actividade no ano: Não

Encerramento RS/Actividade no ano: Não

Nº Meses: 12

Tipo de Acordo: Atípico

Nº Médio de Utentes: 45,00

Nº Médio de Funcionários: 2,00

Mapa de Valências / Actividades Por Naturezas

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2013	2012
Vendas e serviços prestados		0,00	0,00
Subsídios, doações e legados à exploração		60.712,20	60.172,20
ISS, IP – Centros Distritais		60.712,20	60.172,20
Outros		0,00	0,00
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		0,00	0,00
Fornecimentos e serviços externos		-8.288,93	-12.336,90
Gastos com pessoal		-52.311,14	-36.968,50
Ajustamentos de inventário (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/Reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos		0,00	0,00
Outros gastos e perdas		0,00	-364,96
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		112,13	10.501,84
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		0,00	0,00
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		112,13	10.501,84
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	31,19
Juros e gastos similares suportados		0,00	-32,86
Resultado antes de impostos		112,13	10.500,17
Imposto sobre rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		112,13	10.500,17

Mapa de Valências / Actividades Por Naturezas (Mapa A)

Ano das contas: 2013

Instituição 20008992704 - COOP ENSINO REABILIT C INADAPTADAS LEIRIA

Equipamento: 1 - SEDE

Resposta Social/Actividade: SEDE

Início RS/Actividade no ano: Não

Encerramento RS/Actividade no ano: Não

Nº Meses: 12

Tipo de Acordo: Sem Acordo

Nº Médio de Utentes: 0,00

Nº Médio de Funcionários: 0,00

Mapa de Valências / Actividades Por Naturezas

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2013	2012
Vendas e serviços prestados		32.593,85	0,00
Subsídios, doações e legados à exploração		30.684,04	0,00
ISS, IP – Centros Distritais		0,00	0,00
Outros		30.684,04	0,00
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-7.300,00	0,00
Fornecimentos e serviços externos		-26.943,35	0,00
Gastos com pessoal		0,00	0,00
Ajustamentos de inventário (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/Reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos		7.482,61	0,00
Outros gastos e perdas		-5.637,54	0,00
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		30.879,61	0,00
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-13.996,67	0,00
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		16.882,94	0,00
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultado antes de impostos		16.882,94	0,00
Imposto sobre rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		16.882,94	0,00

Mapa de Valências / Actividades Por Naturezas (Mapa A)

Ano das contas: 2013

Instituição 20008992704 - COOP ENSINO REABILIT C INADAPTADAS LEIRIA

Equipamento: 1 - SEDE

Resposta Social/Actividade: EDUCACIONAL/CRI

Início RS/Actividade no ano: Não

Encerramento RS/Actividade no ano: Não

Nº Meses: 12

Tipo de Acordo: Sem Acordo

Nº Médio de Utentes: 7,00

Nº Médio de Funcionários: 9,00

Mapa de Valências / Actividades Por Naturezas

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2013	2012
Vendas e serviços prestados		1.415,00	0,00
Subsídios, doações e legados à exploração		98.450,11	0,00
ISS, IP – Centros Distritais		0,00	0,00
Outros		98.450,11	0,00
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		0,00	0,00
Fornecimentos e serviços externos		-12.769,32	0,00
Gastos com pessoal		-100.884,15	0,00
Ajustamentos de inventário (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/Reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos		0,00	0,00
Outros gastos e perdas		0,00	0,00
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		-13.788,36	0,00
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-1.500,00	0,00
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-15.288,36	0,00
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultado antes de impostos		-15.288,36	0,00
Imposto sobre rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		-15.288,36	0,00

Mapa de Valências / Actividades Por Naturezas (Mapa A)

Ano das contas: 2013

Instituição 20008992704 - COOP ENSINO REABILIT C INADAPTADAS LEIRIA

Equipamento: 1 - SEDE

Resposta Social/Actividade: EMPRESA DE INSERÇÃO

Início RS/Actividade no ano: Não

Encerramento RS/Actividade no ano: Não

Nº Meses: 12

Tipo de Acordo: Sem Acordo

Nº Médio de Utentes: 0,00

Nº Médio de Funcionários: 6,00

Mapa de Valências / Actividades Por Naturezas

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2013	2012
Vendas e serviços prestados		110.486,29	0,00
Subsídios, doações e legados à exploração		0,00	0,00
ISS, IP – Centros Distritais		0,00	0,00
Outros		0,00	0,00
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-7.093,34	0,00
Fornecimentos e serviços externos		-30.739,22	0,00
Gastos com pessoal		-75.595,09	0,00
Ajustamentos de inventário (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/Reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos		30,91	0,00
Outros gastos e perdas		-215,91	0,00
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		-3.126,36	0,00
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-577,10	0,00
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-3.703,46	0,00
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		-250,01	0,00
Resultado antes de impostos		-3.953,47	0,00
Imposto sobre rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		-3.953,47	0,00

Mapa de Valências / Actividades Por Naturezas (Mapa A)

Ano das contas: 2013

Instituição 20008992704 - COOP ENSINO REABILIT C INADAPTADAS LEIRIA

Equipamento: 1 - SEDE

Resposta Social/Actividade: FORMAÇÃO PROFISSIONAL (POPH)

Início RS/Actividade no ano: Não

Encerramento RS/Actividade no ano: Não

Nº Meses: 12

Tipo de Acordo: Sem Acordo

Nº Médio de Utentes: 60,00

Nº Médio de Funcionários: 13,00

Mapa de Valências / Actividades Por Naturezas

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2013	2012
Vendas e serviços prestados		1.434,50	0,00
Subsídios, doações e legados à exploração		347.744,32	0,00
ISS, IP – Centros Distritais		0,00	0,00
Outros		347.744,32	0,00
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-6.480,59	0,00
Fornecimentos e serviços externos		-55.778,66	0,00
Gastos com pessoal		-286.269,58	0,00
Ajustamentos de inventário (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/Reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos		0,00	0,00
Outros gastos e perdas		0,00	0,00
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		649,99	0,00
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-1.035,29	0,00
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-385,30	0,00
Juros e rendimentos similares obtidos		385,30	0,00
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultado antes de impostos		0,00	0,00
Imposto sobre rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		0,00	0,00

Mapa de Valências / Actividades Por Naturezas (Mapa A)

Ano das contas: 2013

Instituição 20008992704 - COOP ENSINO REABILIT C INADAPTADAS LEIRIA

Equipamento: 1 - SEDE

Resposta Social/Actividade: INSTITUTO NACIONAL DE REABILITAÇÃO

Início RS/Actividade no ano: Não

Encerramento RS/Actividade no ano: Não

Nº Meses: 12

Tipo de Acordo: Sem Acordo

Nº Médio de Utentes: 0,00

Nº Médio de Funcionários: 0,00

Mapa de Valências / Actividades Por Naturezas

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2013	2012
Vendas e serviços prestados		0,00	0,00
Subsídios, doações e legados à exploração		3.852,10	0,00
ISS, IP – Centros Distritais		0,00	0,00
Outros		3.852,10	0,00
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		0,00	0,00
Fornecimentos e serviços externos		-3.852,10	0,00
Gastos com pessoal		0,00	0,00
Ajustamentos de inventário (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/Reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos		0,00	0,00
Outros gastos e perdas		0,00	0,00
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		0,00	0,00
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		0,00	0,00
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		0,00	0,00
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultado antes de impostos		0,00	0,00
Imposto sobre rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		0,00	0,00